

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TJALKVERHUUR HET WAKEND OOG**

gevestigd te Midstrjitte 73, 8551 PJ Woudsend.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 57831181

### **1. Definities.**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Diensten:** De door Tjalkverhuur Het Wakend Oog in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden aan de wederpartij / opdrachtgever van een of meer vaartochten meteen of meer vaartuigen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
- b. **Wederpartij en / of Opdrachtgever:** De partij aan wie Tjalkverhuur Het Wakend Oog een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan alsmede de personen/ passagiers ten behoeve van wie de wederpartij de overeenkomst is aangegaan.
- c. **Opdrachtnemer:** Tjalkverhuur Het Wakend Oog die in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen "Tjalkverhuur Het Wakend Oog".

### **2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Tjalkverhuur Het Wakend Oog. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze voorwaarden geacht door de wederpartij van Tjalkverhuur Het Wakend Oog te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat Tjalkverhuur Het Wakend Oog zulks schriftelijk bevestigt.
- b. Een ieder die deelneemt aan de door Tjalkverhuur Het Wakend Oog aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.
- c. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Tjalkverhuur Het Wakend Oog geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
- d. Eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door Tjalkverhuur Het Wakend Oog uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Tjalkverhuur Het Wakend Oog van documenten van opdrachtgever waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door Tjalkverhuur Het Wakend Oog.

### **3. Aanbiedingen**

- a. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van Tjalkverhuur Het Wakend Oog vrijblijvend.
- b. Tjalkverhuur Het Wakend Oog behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.
- c. Indien door Tjalkverhuur Het Wakend Oog op verzoek van de wederpartij een begin van uitvoering is gemaakt van een door Tjalkverhuur Het Wakend Oog aan de desbetreffende wederpartij gedane aanbieding, wordt de wederpartij geacht -vanaf de datum van uitvoering- met Tjalkverhuur Het Wakend Oog een overeenkomst te zijn aangegaan volledig conform de daartoe door Tjalkverhuur Het Wakend Oog gedane aanbieding.

### **4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst**

- a. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Tjalkverhuur Het Wakend Oog aan opdrachtgever dat de opdracht aanvaard is dan wel door ondertekening van de overeenkomst door de wederpartij. In spoedeisende gevallen kan de overeenkomst ook mondeling tot stand komen: in dat geval blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoeren door Tjalkverhuur Het Wakend Oog van de gegeven opdracht en zal Tjalkverhuur Het Wakend Oog binnen 2 x 24 uur de overeenkomst schriftelijk bevestigen.
- b. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst met Tjalkverhuur Het Wakend Oog zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tjalkverhuur Het Wakend Oog geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

- c. Tjalkverhuur Het Wakend Oog bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

## **5. Gewijzigde uitvoering**

Indien vóór of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Tjalkverhuur Het Wakend Oog wijst de wederpartij daarbij op de financiële consequenties.

## **6. Wijzigingen**

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

## **7. Annulering door de wederpartij**

- a. De wederpartij heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt door een schriftelijke aangetekend verzonden aanzegging van de wederpartij aan Tjalkverhuur Het Wakend Oog. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Tjalkverhuur Het Wakend Oog de aanzegging ontvangt.
- b. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan één maand voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 50 % van het totaal aan Tjalkverhuur Het Wakend Oog op de voet van de overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.
- c. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan veertien dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 60 % van het totaal aan Tjalkverhuur Het Wakend Oog op de voet van de overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.
- d. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan zeven dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 75 % van het totaal aan Tjalkverhuur Het Wakend Oog op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.
- e. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan 48 uur voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 100 % van het totaal aan Tjalkverhuur Het Wakend Oog op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.

## **8. Overmacht**

- a. Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten Tjalkverhuur Het Wakend Oog gebruik maakt.
- b. Op de dag van verhuur wordt niet uitgevaren indien:
  - 1) De weersomstandigheden daartoe aanleiding geven. Dit uitsluitend ter beoordeling van de schipper.
  - 2) De windkracht 7 Bft of hoger is.
- c. Ingeval van overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevegd, heeft de opdrachtgever de keuze gratis een nieuwe datum te reserveren of de afgesproken kosten minus 10% aan administratiekosten terugbetaald te krijgen. De catering blijft voor rekening van de opdrachtgever. De catering kan door de opdrachtgever worden meegenomen.
- d. Partijen kunnen, in geval van overmacht, geen schadevergoeding van elkaar vorderen.

## **9. Prijzen**

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

## **10. Betaling**

- a. Betaling door de wederpartij aan Tjalkverhuur Het Wakend Oog dient te geschieden conform de op de factuur en of bevestiging vermelde betalingsvoorwaarden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Is de betaling niet binnen de overeengekomen termijn ontvangen dan is de wederpartij in verzuim.
- b. Reclames betreffende facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tjalkverhuur Het Wakend Oog zijn ingediend.
- c. Tjalkverhuur Het Wakend Oog behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.
- d. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de dag van creditering van de girale rekening van Tjalkverhuur Het Wakend Oog, bij contante betaling geldt alleen de door Tjalkverhuur Het Wakend Oog uitgegeven kwitantie als bewijs en tijdstip van betaling.
- e. Betaling dient binnen de aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is. Vanaf de datum van verzuim is de wederpartij een contractuele rente van 6% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is Tjalkverhuur Het Wakend Oog alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is de wederpartij gehouden alle kosten, zowel in als buiten rechte, welke Tjalkverhuur Het Wakend Oog moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen te vergoeden.

## **11. Kosten ingeval van niet of niet tijdige betaling**

- a. Alle kosten welke door Tjalkverhuur Het Wakend Oog worden gemaakt ter effectuering van zijn rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- b. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15 % (exclusief BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van E 500,- (exclusief BTW) per vordering. Indien Tjalkverhuur Het Wakend Oog kan aantonen in redelijkheid genoodzaakt te zijn geweest hogere buitengerechtigde kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de wederpartij. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de wederpartij die van de gerechtelijke executie inbegrepen.
- c. Tjalkverhuur Het Wakend Oog heeft jegens de wederpartij, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:
  - 1) onmiddellijke betaling te zake van de wederpartij en/of zekerheidstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende overeenkomsten;
  - 2) haar prestatie(s), ook uit andere overeenkomsten met de wederpartij, op te schorten, onverminderd haar recht gelijktijdig of later zekerheidstelling voor de betaling te vorderen.
  - 3) de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Tjalkverhuur Het Wakend Oog afkomstige schriftelijke verklaring;
  - 4) één, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de wederpartij niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Tjalkverhuur Het Wakend Oog afkomstige schriftelijke verklaring.
  - 5) betaling ineens van het volledige bedrag te eisen indien betaling in termijnen is overeengekomen.
- d. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan Tjalkverhuur Het Wakend Oog te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

## **12. Opschorting en beëindiging**

- a. Indien naar het oordeel van Tjalkverhuur Het Wakend Oog de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan Tjalkverhuur Het Wakend Oog op elk moment nadere zekerheid dan wel vooruitbetaling verlangen, bij gebreke waarvan Tjalkverhuur Het Wakend Oog het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- b. Ingeval de wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen en/of de wederpartij geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft Tjalkverhuur Het Wakend Oog het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander te harer keuze en onverminderd enig haar toekomend recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
- c. Indien Tjalkverhuur Het Wakend Oog gebruik maakt van haar in het voorgaande lid genoemde bevoegdheid tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, laat zulks de verplichting van de wederpartij tot betaling van de met Tjalkverhuur Het Wakend Oog overeengekomen vergoeding gedurende de periode dat Tjalkverhuur Het Wakend Oog de uitvoering van haar verplichtingen heeft opgeschort, onverlet.
- d. Door de wederpartij kan een overeenkomst uitsluitend worden ontbonden ingeval Tjalkverhuur Het Wakend Oog na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gegeven alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en wel zodanig, dat van de wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten.
- e. In geval de overeenkomst door Tjalkverhuur Het Wakend Oog wordt ontbonden wegens wanprestatie van de wederpartij behoudt Tjalkverhuur Het Wakend Oog recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
- f. De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Tjalkverhuur Het Wakend Oog nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Tjalkverhuur Het Wakend Oog voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

### **13. Aansprakelijkheid voor schade**

- a. Tjalkverhuur Het Wakend Oog is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen, van de wederpartij, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.
- b. In alle gevallen waarin Tjalkverhuur Het Wakend Oog gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op grond van de betreffende overeenkomst door Tjalkverhuur Het Wakend Oog aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW).
- c. Na de reclametermijn als bedoeld in artikel 12 is Tjalkverhuur Het Wakend Oog niet meer aansprakelijk voor haar tekortkomingen, tenzij er een schriftelijk overeengekomen garantie geldt.
- d. Tjalkverhuur Het Wakend Oog sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen waarvoor Tjalkverhuur Het Wakend Oog op enigerlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is, inclusief derden die Tjalkverhuur Het Wakend Oog bij de verlening van diensten heeft ingeschakeld.
- e. De rechtsvordering van de wederpartij tot vergoeding van haar schade vervalst en is derhalve niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst. De wederpartij vrijwaart Tjalkverhuur Het Wakend Oog voor schade die derden mochten lijden bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- f. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door haar aan boord gebrachte passagiers. De wederpartij dient voor eigen risico de te zake nodige verzekeringen af te sluiten.
- g. De wederpartij is aansprakelijk voor het verloren gaan en/of beschadigd raken van eigendommen en bezittingen van Tjalkverhuur Het Wakend Oog door welke oorzaak ook. Tevens is de wederpartij aansprakelijk voor schade toegebracht door de passagiers aan het personeel dan wel eigendommen en bezittingen van het personeel van Tjalkverhuur Het

Wakend Oog alsmede de door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van grove schuld van de betreffende personen.

#### **14. Vertrouwelijke informatie**

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

#### **15. Medewerking wederpartij**

- a. Opdrachtgever zal Tjalkverhuur Het Wakend Oog steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken.
- b. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Tjalkverhuur Het Wakend Oog is of de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Tjalkverhuur Het Wakend Oog voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Tjalkverhuur Het Wakend Oog leiden en kunnen extra kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- c. De wederpartij dient de aanwijzingen van (de medewerkers van) Tjalkverhuur Het Wakend Oog onverwijld op te volgen. De toegang tot de boot en steigers kan door Tjalkverhuur Het Wakend Oog zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met o.a. de veiligheid en openbare orde.
- d. Van de aanvangstijd van de vaartocht kan niet worden afgeweken. De boot vertrekt op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor rekening en risico van de wederpartij. Op uitdrukkelijk en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de wederpartij kan worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van de wederpartij. De duur van de vaartocht zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd. Overige onderdelen van de tocht kunnen ten gevolge van deze vertraging veranderd / ingekort worden dan wel geheel komen te vervallen.

#### **16. Reclames**

- a. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de wederpartij met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door Tjalkverhuur Het Wakend Oog.
- b. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend binnen 8 werkdagen na de door Tjalkverhuur Het Wakend Oog verleende diensten / verrichtte prestaties, onverminderd het bepaalde in de volgende artikelen.
- c. Geringe in het dagelijks verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- d. Door het indienen van reclame wordt de betalingsverplichting van de wederpartij niet opgeschort.
- e. Indien binnen bovengenoemde termijnen de opdrachtgever niet heeft gereclameerd, wordt de opdrachtgever geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle aanspraken van de wederpartij.

#### **17. Bewijs**

Behoudens tegenbewijs zijn te zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van Tjalkverhuur Het Wakend Oog beslissend.

#### **18. Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door Tjalkverhuur Het Wakend Oog aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Woudsend, april 2016  
Tjalkverhuur Het Wakend Oog